

# Erfolgsgarant Qualität

## So wird datengesteuertes Qualitätsmanagement ein voller Erfolg

**Qualität ist für Hersteller von größter Bedeutung – ein einziges Qualitätsproblem reicht aus, um einen Kunden für immer zu verlieren.**

Hersteller, die mit uneinheitlichen Systemen arbeiten, können sich auf ihre Daten nicht verlassen, haben ein höheres Fehlerpotenzial und müssen mit deutlich höheren Kosten rechnen. Isolierte Systeme für Bereiche wie Qualität, Fertigung, Prüfung, Inspektion und Berichterstattung können im gesamten Unternehmen große Problemen verursachen.

Im Zeitalter der digitalen Transformation gibt es viele Möglichkeiten zur Verbesserung. Ein ganzheitlicher und datengesteuerter Ansatz für das Qualitätsmanagement mit vollständiger Rückverfolgbarkeit von Produkten und Prozessen ermöglicht es Herstellern, schnell und proaktiv auf Qualitätsprobleme in der gesamten Wertschöpfungskette zu reagieren. Dieser einheitliche Datenansatz ist der Schlüssel zur Stärkung der Kundenbindung, zur Verbesserung der Qualität, zur Vereinfachung der Einhaltung von Vorschriften und zur Minderung des betrieblichen Risikos.

**Lassen Sie uns herausfinden, wie Hersteller die Qualitätsprobleme entschärfen können, indem sie datengesteuerte Lösungen nutzen – und so auf der Qualitätswelle mitschwimmen und ihr Geschäft weiter ausbauen können.**



## Die Bedeutung von Qualität für die Hersteller

**Hersteller betrachten Qualität als notwendigen Bestandteil der Produktion.** Nach Angaben von Aberdeen Strategy & Research, betrachtet die Mehrheit der Hersteller Qualität als einen Regulierungsprozess und eine strategische Planungsaktivität<sup>1</sup>. Für sie ist Qualität:



**52%**

Ein Verfahren zur Aufrechterhaltung von Standards und zur Einhaltung von Vorschriften



**52%**

Eine strategische Planungsaktivität für PLM und Lieferkettenmanagement



**47%**

Die Compliance-Aktivität zur Validierung der Kundenbedürfnisse



**45%**

Ein Wettbewerbsvorteil



**41%**

Das Ergebnis von Strategien zu kontinuierlichen Verbesserungen (Lean, Six Sigma)



**39%**

Der gemeinsame rote Faden für die Zusammenarbeit



**38%**

Kosteneinsparende Strategie und Technik zur Verwaltung von Projekten



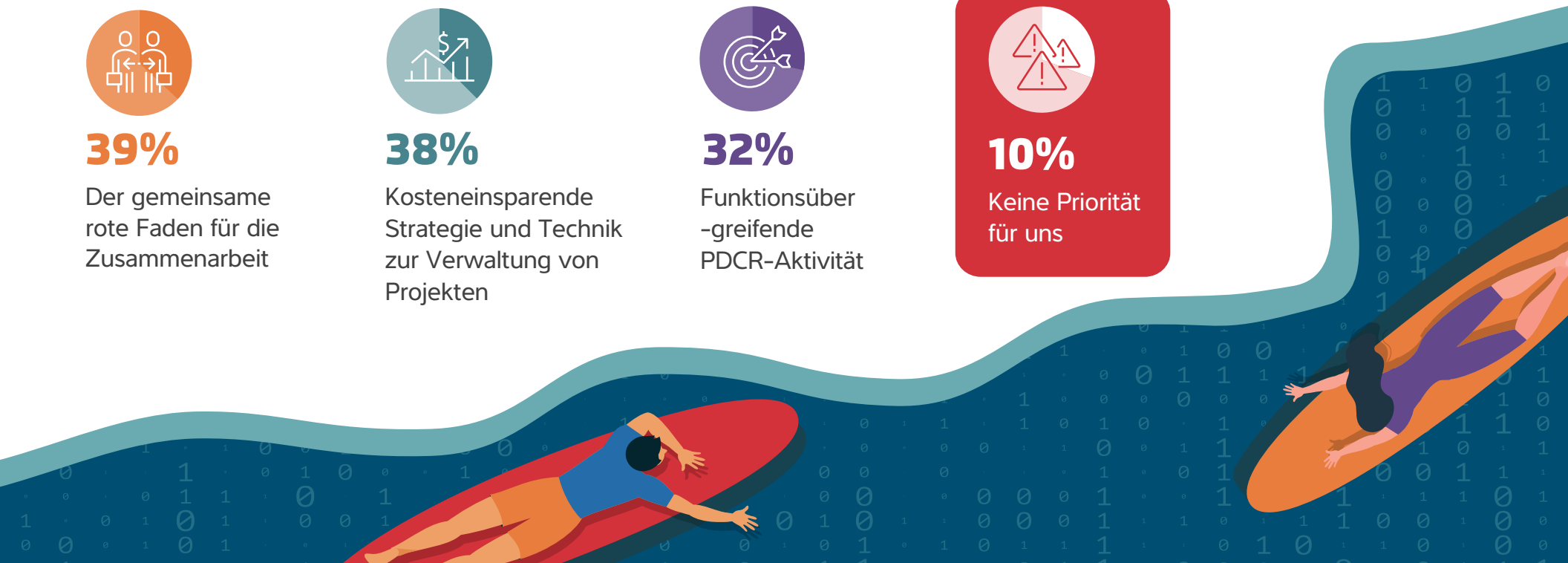
**32%**

Funktionsübergreifende PDCR-Aktivität



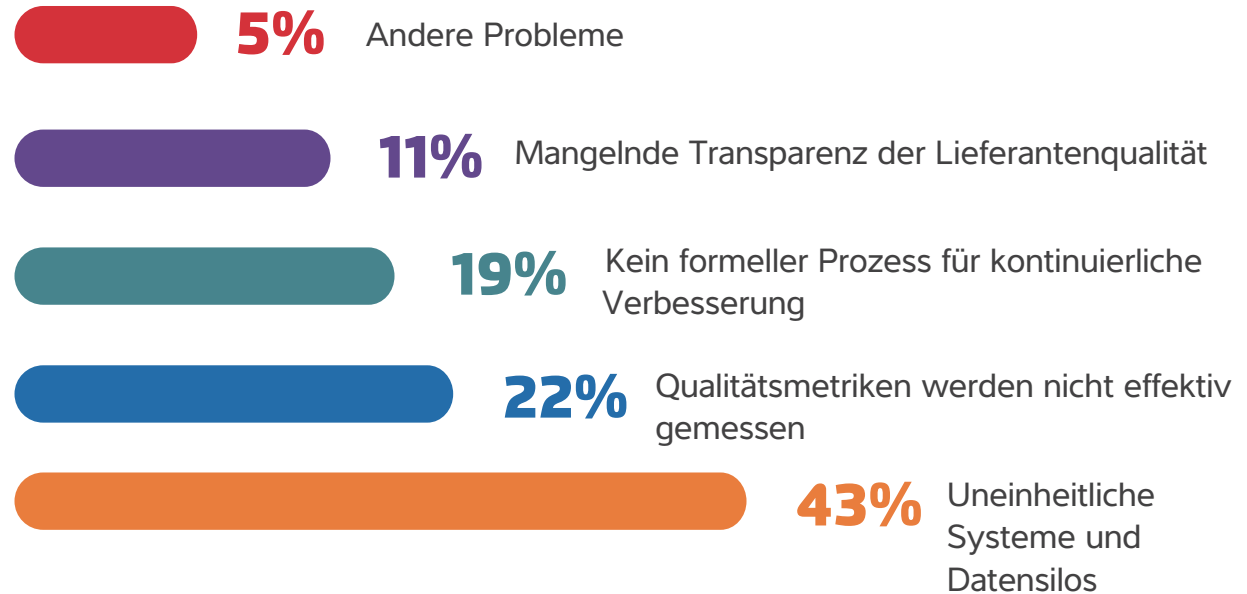
**10%**

Keine Priorität für uns



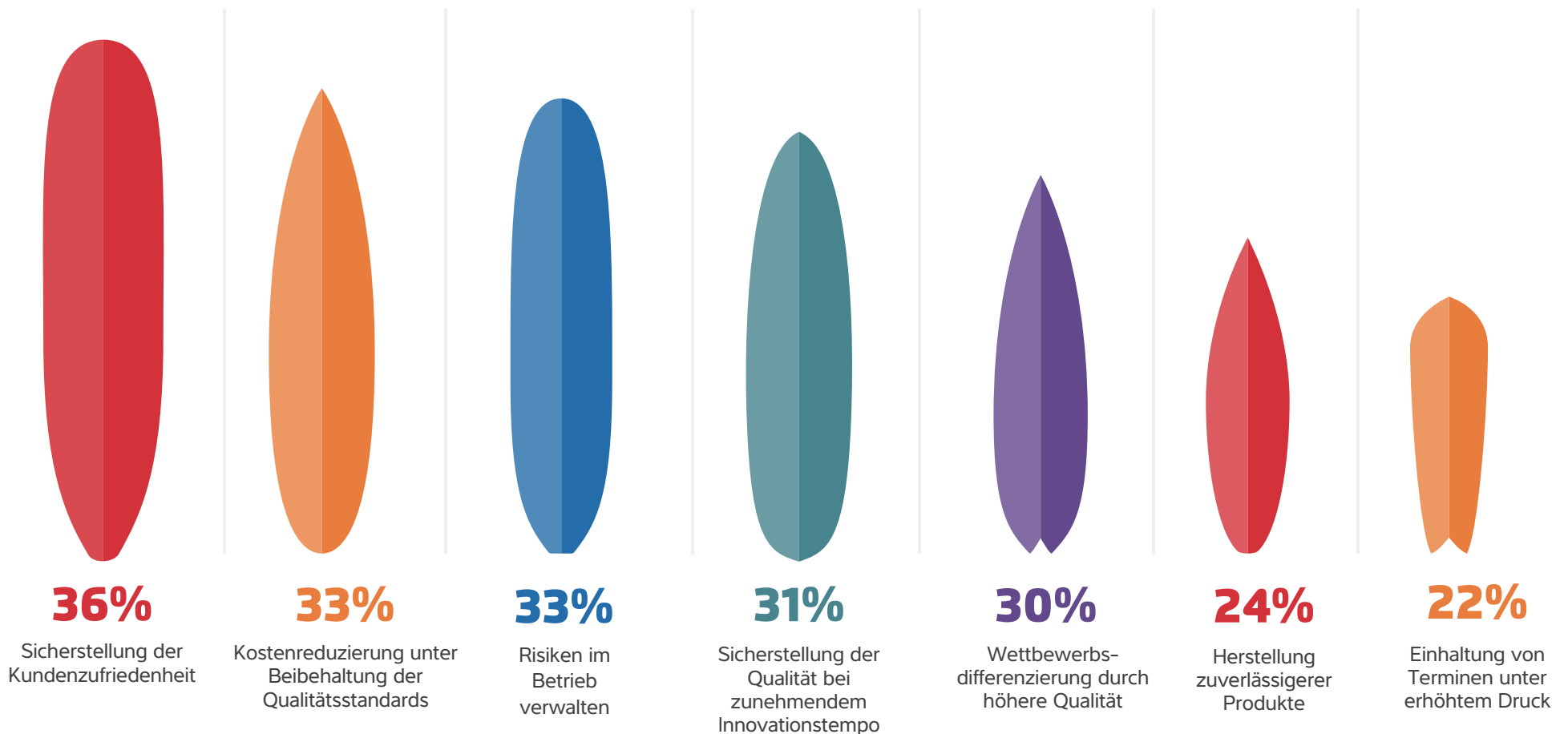
## Die aktuellen Qualitätsherausforderungen für die Hersteller

Es kann eine Herausforderung sein, die Qualität nachhaltig aufrechtzuerhalten, und Hersteller bezeichnen dies auch als ihre schwierigste Aufgabe<sup>2</sup>. Laut einer Umfrage, die während eines Webinars von Aegis und Aberdeen Strategy & Research durchgeführt wurde, berichtet fast die Hälfte der befragten Hersteller, dass sie Datensilos haben, die der Qualität im Wege stehen.



## Beweggründe für einen Qualitätsmanagement-Ansatz

**Der Druck, der auf den heutigen Herstellern lastet, hat ein noch nie dagewesenes Ausmaß erreicht.** Von Verlangsamungen in der Lieferkette über Produktknappheit bis hin zur Inflation – die heutige Fertigungslandschaft ist intensiv und ständig im Wandel. Die gute Nachricht ist, dass die Hersteller diese Intensität nutzen können, um neuen Schwung und Fortschritt zu erzielen. Laut Aberdeen nennen Hersteller Kundenzufriedenheit, Kosten und Risiken als Druckfaktoren, die ihre Bemühungen um Qualitätsverbesserung vorantreiben<sup>3</sup>.



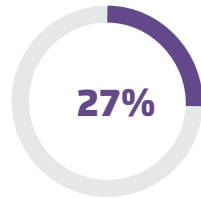
\*% Prozentsatz der Befragten, die jeden Druck als eine der 3 größten Herausforderungen einstufen

# Herausforderungen bei digitalen Transformationsinitiativen in qualitätsbezogenen Prozessen

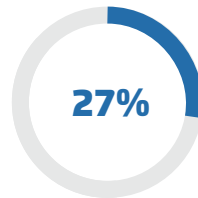
Nahezu jedes Fertigungsunternehmen strebt heute danach, IIoT-fähig zu sein, aber nur wenige sind es wirklich. In dieser Zeit des Wandels sehen sich die Hersteller mit Herausforderungen bei der digitalen Transformation ihrer Qualitätsmanagementprozesse konfrontiert und berichten von Schwierigkeiten bei ihren Digitalisierungsinitiativen<sup>4</sup>.



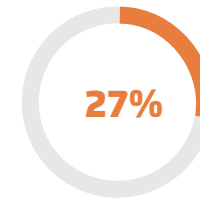
Unterschiedliche  
Prioritäten



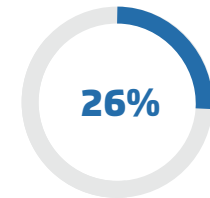
Integration ungleicher  
Systeme



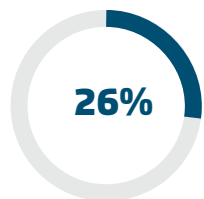
Veränderte  
Kundenerfahrungen



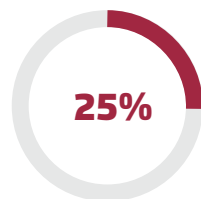
Begrenztes Budget



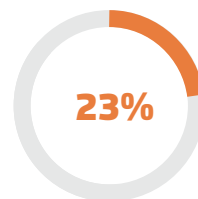
Sicherheitsbedenken



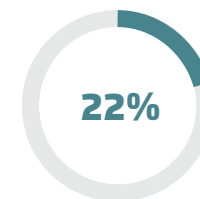
Skalierbarkeit und  
Anpassungsfähigkeit  
für neue  
Geschäftsmodelle



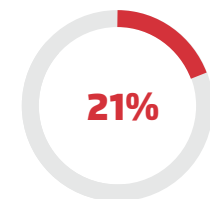
Positive Auswirkungen  
von Veränderungen  
können nicht bestimmt,  
gemessen oder unterstützt  
werden



Langsames  
Innovationstempo



Mangelndes  
Fachwissen, um  
Initiativen zur  
digitalen  
Transformation  
durchzuführen



Starre oder  
langsame  
veraltete  
Geschäftsmodelle

## Mit den richtigen Tools die Herausforderungen bewältigen

Die richtigen Tools und Technologien können Sie die Unbill des Wandels in eine Chance für außergewöhnliche Qualität verwandeln, selbst in komplexen Prozessen.

Zukunftsorientierte Unternehmen haben dies erkannt: Über 60 % geben an, dass sie Qualitätsfunktionen nutzen, die in PLM, MOM/MES und ERP-Software integriert sind<sup>5</sup>.



**24%**

Qualitätsmanagement integriert  
in den Product Lifecycle  
Management Prozess



**20%**

Qualitätsmanagement als  
Bestandteil einer ganzheitlichen  
Fertigungssoftware  
(MOM/MES, etc.)



**20%**

Qualitätsmanagement  
in ERP-Software  
integriert



**12%**

Dedizierte,  
eigenständige  
QMS-Software



**12%**

Tabellenkalkulation/  
Handbuch



**7%**

Eigenentwickelte  
oder ältere  
Anwendungen



**6%**

Mehrere  
getrennte  
Anwendungen

## Kriterien, die bei der Auswahl einer Qualitätsmanagementlösung zu berücksichtigen sind

Eine bewährte und zuverlässige Qualitätsmanagementlösung ist der Schlüssel für ein unternehmensweites Qualitätsmanagement. Doch die Wahl des richtigen Systems ist nicht immer einfach.

Hersteller legen Wert auf Benutzerfreundlichkeit, Geschwindigkeit und zuverlässigen Support. Laut Aberdeen Strategy & Research sind die wichtigsten Kriterien für die Auswahl einer Qualitätsmanagementlösung, die von den Herstellern genannt werden<sup>6</sup>:



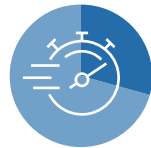
**34%**

Benutzerfreundlichkeit



**32%**

Qualität und Verfügbarkeit des Supports



**29%**

Schnelle und unkomplizierte Implementierungsphase



**28%**

Skalierbarkeit



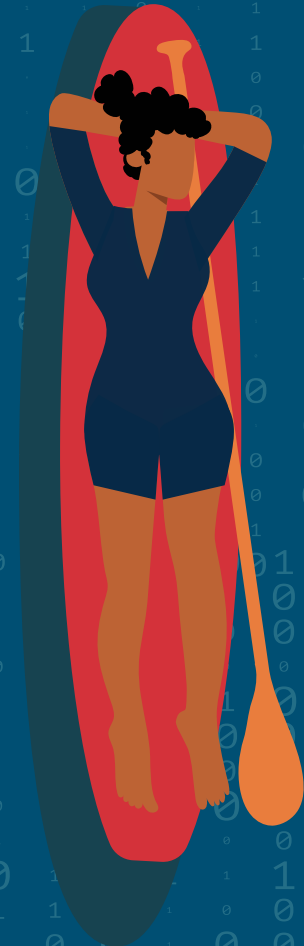
**25%**

Bereitstellungsmodell in der Cloud (SaaS)



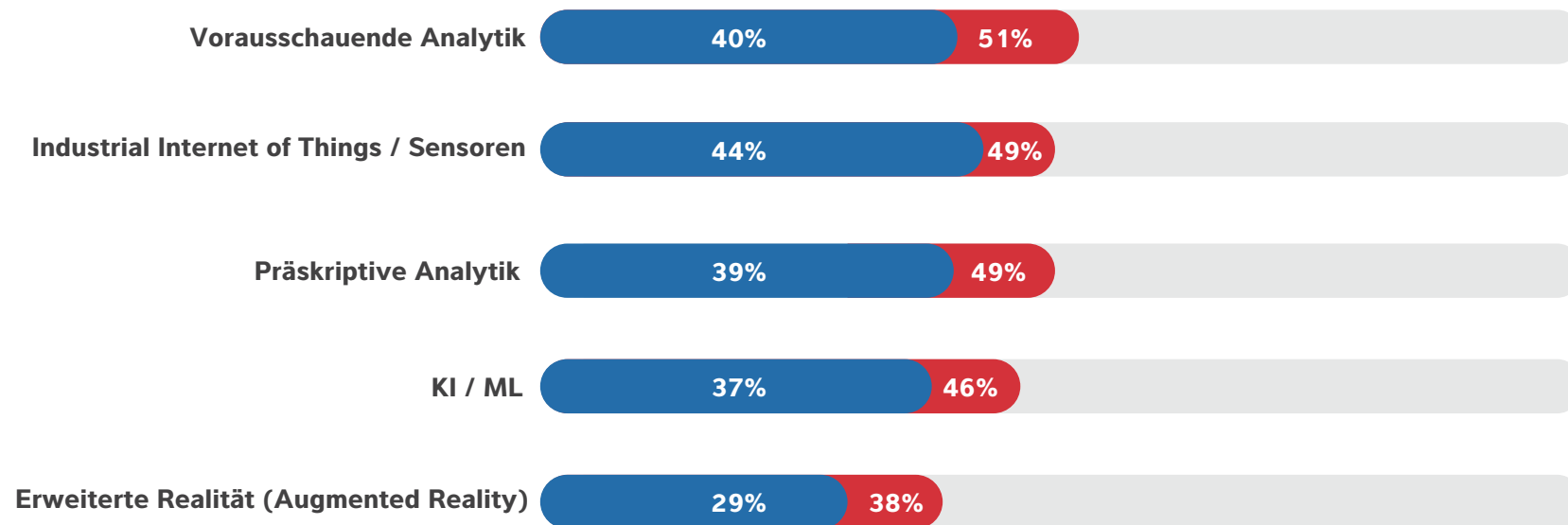
**24%**

Time-to-Value



## Die Implementierung von Technologie für bessere Qualität

**Technologie spielt eine wichtige Rolle im Qualitätsmanagement.** Branchenführende Hersteller blicken stets in die Zukunft und entwickeln sich weiter, indem sie neue Funktionen implementieren, die es ihnen ermöglichen, flexibel und innovativ zu bleiben. Sie geben an, vorausschauende Analytik, IIoT, präskriptive Analytik, KI/ML und Augmented Reality als technische Treiber zu nutzen – mit den daraus resultierenden Daten können sie bessere Entscheidungen treffen<sup>7</sup>. Im Vergleich dazu hinken durchschnittliche Unternehmen in Bezug auf Technologieinitiativen etwas hinterher.



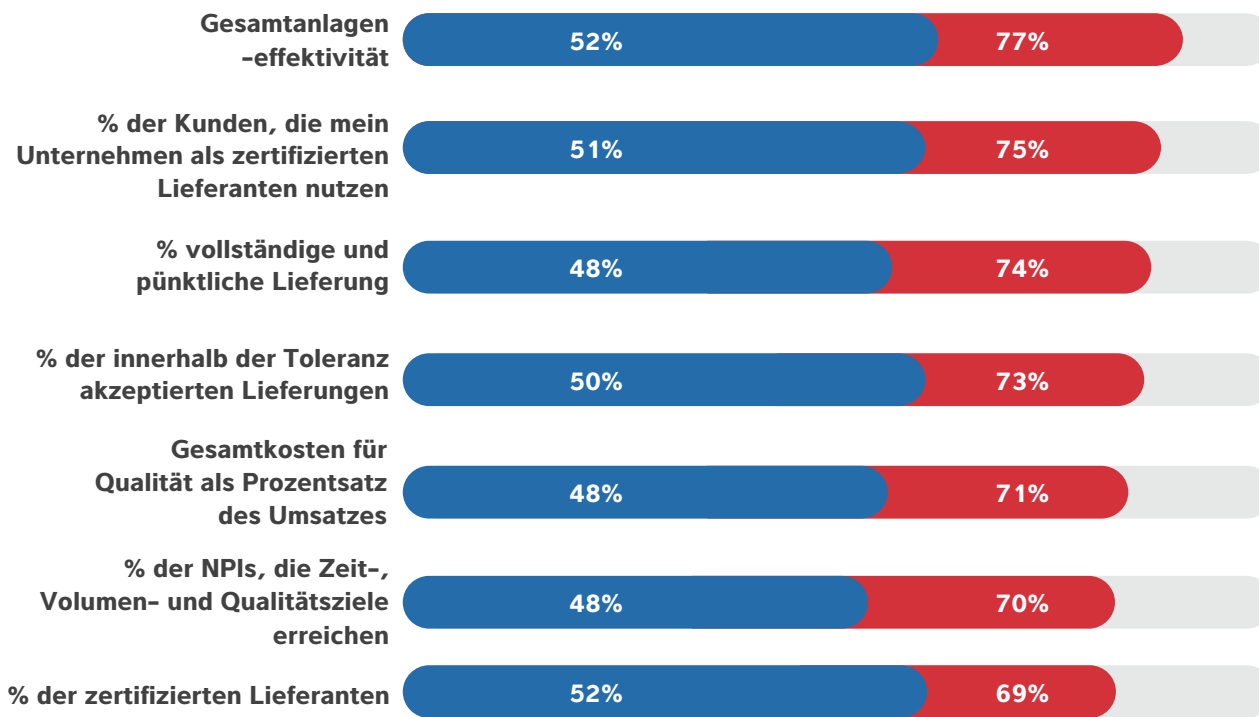
● Branchenführer ● Andere

Branchenführer nutzen mit **58,2 % höherer Wahrscheinlichkeit** MES-Lösungen.



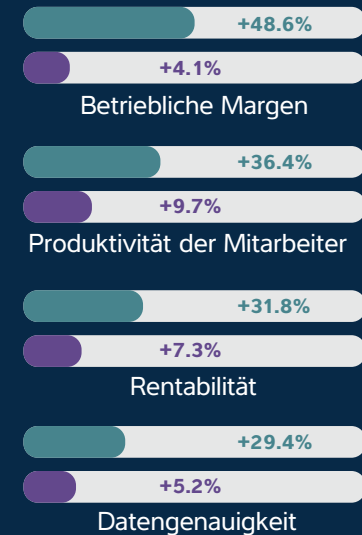
# Bessere Qualitätskennzahlen durch Fokus auf Qualität

Hersteller, die sich wie die Branchenführer auf die Implementierung von Technologie und datengesteuerten Lösungen konzentrieren, um ihre Qualität zu verbessern, erzielen Ergebnisse. Laut einer Studie von Aberdeen steigert dieser intensive Fokus auf Qualität die Produktivität, stärkt das Vertrauen in Kunden und Lieferanten und verbessert die NPI-Leistung<sup>8</sup>.



● Branchenführer ● Andere

## Verbesserungsrate von Jahr zu Jahr



■ Branchenführer ■ Andere

Der Fokus der Branchenführer auf Daten ermöglicht eine bessere Einhaltung der Vorschriften und höhere Betriebsmargen<sup>9</sup>.

# Herausragende Qualität mit IIoT-fähigem MES

**FactoryLogix von Aegis ermöglicht beste Qualität bei jeder beliebigen Herausforderung.** Das einheitliche Qualitätsmanagementsystem von FactoryLogix hilft Herstellern, die Qualität vom Materialeingang über die Produktion und Prüfung bis hin zur Geschäftsleitung sicherzustellen. Es bietet auch die Möglichkeit, Firewalls zu erstellen, Fehler zu identifizieren und zu reparieren sowie Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen zu automatisieren.

FactoryLogix ist eine innovative IIoT-fähige MES-Plattform, die Menschen, Prozesse, Systeme und Geräte nahtlos miteinander verbindet. Dadurch können Unternehmen schneller kluge Entscheidungen treffen und die perfekte Welle für optimale Ergebnisse nutzen.

Weitere Informationen erhalten Sie in unserem Webinar.

 [Hier geht es zum Webinar](#)

1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9. Aberdeen Research, Oktober 2022

2. <https://info.aiscorp.com/leader-or-laggard-whitepaper>



**AEGIS**  
S O F T W A R E 